

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 摂津市立めばえ園

公表日 年月日 令和8年5月8日

利用児童数 45人

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	5	0	0	・外遊びの時ストライダーに乗っている子ども達と走りまわっている子ども達が交差することが多いので少し気になっています。 ・園全体が古いので狭く感じます。 ・十分でないが確保されていると思う。 ・ちょうどいいスペースだと思う。	・安全には十分注意を払っていますが園庭での人数が多い時には、散歩に出かけるなど広い場所で安心して活動できるよう取り組んで行きます。 ・日頃から清潔を心がけ、必要に応じて修繕します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	4	・適切ではあると思う。多いに越した事はないですが今でも十分だと思います。	・配置基準を順守し事業を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	4	0	0	・園全体が暗く感じます。古いため細かい段差があり、バリアフリー化しているとは言いがたいと思います。 ・適切になっていると思う。	・館内の証明をLED照明に交換予定です。その事により館内が明るくなると考えています。また、誰もが利用しやすくなる施設を目指し引き続き取り組みます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	3	0	0	・清潔に保たれている。	・安全が保たれるよう、担当課と相談しながら修繕等していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1	0	0	・子どもの半年後や1年後の様子を想定した支援を受けられています。 ・受けられていると思う。	・今後もこどもの将来を見据え、ひとり一人の特性に応じた支援が出来るよう多職種で連携して取り組みます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	1	・合っていると思う。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	・作成されている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	0	・設定されている。	・支援計画の説明の時に、具体的な支援内容を説明します。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1	・支援されている。	・観察時および個別支援計画の説明時に、こどものニーズに基づき、支援内容およびねらいについて保護者と確認しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3	0	1	・様々なプログラムにより、子どもが飽きることなくチャレンジしています。 ・工夫されている。	・活動プログラムは、職員間で話し合いをしながら考えています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	0	11	・機会がある。	・地域の図書室等を利用しています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	1	・説明ありました。	・契約時に、重要事項説明書の内容および利用料等について保護者にわかりやすく説明します。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	1	・説明ありました。	・保護者に提示しながら支援内容の説明を行い、意向に応じて加筆、修正をしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	0	4	・行われている。	・令和6年度より実施している子育てプログラム「トリプルP」について案内し実施しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1	0	0	・思います。	・訓練だけでなく、こどもや保護者の困り事や相談内容を理解し、適切な助言をしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0	・都度相談していただいている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0	・されていると思う。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	0	13	・支援されている。	・保護者会はありません。 ・個別の訓練をしていますので、保護者同士の関りはありません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	0	・相談など適切に対応される。	・福祉サービスの利用についての相談があった場合は、当園の相談支援事業所を紹介し、迅速に対応します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	1	・されていると思います。	・引き続き取り組んでいます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	4	0	10	・SNS等を駆使してほしい。	・情報はホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0	・されていると思います。	・マニュアルに沿ってきっちりと対応します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	0	5		・職員が訓練や研修を重ね、非常時にはこどもや保護者を誘導し安全に避難できるようにします。 ・マニュアルを適宜見直しています。 ・利用中に避難訓練があった場合は、参加していただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	6	・月1回行われている。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	2	・行われている。	・今後も保護者が理解しやすいように工夫を重ねながら周知していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	3	・されていると思います。	・保護者同伴での利用ですので、改めて連絡をさせていただく事はありません。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	・安心しています。	・これからも、利用されるみなさま、地域のみなさまに必要とされ続ける施設を目指します。 ・職員ひとり一人が資質向上に取り向き、みなさまの困り事が少しでも軽減できるよう取り組みます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	・長期休み期間は通所時間が短くなるのを嫌がる程楽しんでいます。 ・とても楽しみにしています。 ・めばえ園でいろいろな遊びができるので楽しそうです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	・対人関係、コミュニケーション能力など感情コントロールのプログラムがあると嬉しいです。 ・先生、職員方の支援に満足しています。	