

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	摂津市立つくし園		公表日	令和8年 5月 8日		回収数	58人	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	54	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> もう少し園庭が広いとよい。 年長になると体も大きくなってくため狭く感じます。 広い部屋、スペースで行われている。 園庭だけでなく他の活動ができる場所が複数ある。 体をたくさん動かして遊べるスペースが十分あると感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> 園庭に出る時間をクラスで調整したり、遊ぶ場所を調整するなどして、安全に過ごすことが出来る様配慮して行きます。 	
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	51	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 1人1人に先生が助けに入ってくれています。 みなさんが声かけあって、それぞれの配置や役割を分担されている。 全員の先生が何人かは分からないけど多い先生の中、子ども達が勉強できていると思います。 うちの子どもはとても手厚くみてもらい感謝しています。マンツーマンで先生方の業務が大変でなければいいのですが。 担当の先生が体調不良でお休みになると、その週の療育がなくなってしま(代わりの先生での対応ができない。私とその曜日しかお休みをとるのが難しい為) 	<ul style="list-style-type: none"> 一人ひとり子どもたちに合わせて接することが出来るよう、職員で連携しながら今後も対応していきます。 人数が増えても保護者の方が不安に思われないよう、職員で声を掛け合いながら取り組んで行きます。 	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	42	9	1	6	<ul style="list-style-type: none"> オストメイトトイレが欲しいです。 バリアフリーとは思わない。 園庭に出るための所や柵など細かい段差、設備が気になります。 子どもからの意見がわからないと思うが…。 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちが安全に過ごす事が出来るよう、日々の清掃、整理整頓に取り組んでいます。 修理修繕が必要な箇所については、市担当課とも相談しながら、子どもたちと保護者の方が快適に過ごすことが出来るよう取り組んで行きます。 	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	51	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 廊下が寒い、トイレをきれいにしてほしい。床が冷たい。 園全体が古いため暗く感じます。 いつも清潔な環境です。 施設に年季が入っているためもう少しリフォームなどされるといいなと感じます。 いつも清潔な環境です。 ゴミやほこりを口に入れてしまうがいつもきれいに保たれている。 いつも清潔で過ごしやすい空間だと思います。 		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	58	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> しっかり子どもの苦手分野に対応して頂いています。 個別に対応して下さい。 いろんな先生方が子どものことを理解して対応していただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もアセスメントを丁寧に行いお子さんを理解し、わかりやすく過ごしやすい環境作りに取り組んで行きます。 保護者の方に、お子さんの支援のねらいや、職員の働きかけの意味等について、丁寧な説明を行います。 	
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	55	1	0	2		<ul style="list-style-type: none"> 支援プログラムについて、より丁寧に説明を行います。 	
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	58	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> よく見て考えてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もこどもたちの様子や保護者 	

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	56	0	0	2	のニーズに基づく個別支援計画の作成に努めます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	58	0	0	0	・言語(STなど)子どもに合った支援が行われています。 ・保護者の方に成長を感じていただけるよう、子どもたちの姿を共有しながら進めて行きます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	55	1	0	2	・毎回色々な勉強方法でしてくれるのでこちらも勉強になります。 ・たくさん活動内容があるように思う。 ・毎日いろんなプログラムがあり、楽しく活動できていると思います。 ・子どもたちの姿に合ったプログラムを提供することが出来るよう、多職種で連携を図り、プログラムを考えています。今後も引き続き取り組んで行きます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	30	6	3	19	・発達支援センターなので、特に他園の子との交流は求めています。 ・あれば尚良いと思いますが、子ども達への負担がかかるようであれば無くても大丈夫だと思います。 ・対象ではない為分からない。 ・保護者の意見を聞きながら子どもたちにとって楽しい経験になるような交流をできたらと思っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	57	0	0	1	・しっかり説明を受けました。 ・引き続き丁寧な説明をさせていただきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	58	0	0	0	・しっかり説明がありました。 ・引き続き丁寧な説明をさせていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43	2	1	12	・言葉についての話は以前ありましたが、あのようなプログラムや研修会をもっと受けてみたいなど感じます。 ・保護者が必要とする情報を提供できるように取り組んでいます。 ・当園で行っている「トリプルP」については個々に案内を配布させていただいています。その他の情報については、玄関前に掲示していますが、ご利用者のみなさまに伝えるよう工夫していきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	57	0	0	1	・状況など毎回説明いただいています。 ・報告したりアドバイスをもらっています。 ・引き続き保護者の方とお子さんについて共有し、より良い成長を育みたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	57	0	0	1	・いつも相談しやすい空気です。 ・定期的に親とも面談して頂いて相談など聞いてもらえます。 ・報告したりアドバイスをもらっています。 ・困ったことや気になることを話した時は、都度聞いていただき助言もして下さいます。 ・保護者の方に安心して子育てしていただけるよう、保護者の方の相談を丁寧に聞き、相談内容については、必要に応じて職員間で共有していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	57	0	0	1	・私たち保護者の心配もしてくれる。 ・引き続き子どもたち、保護者の方に寄り添い、安心して利用していただける場所となるよう努めます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	4	4	31	・きょうだいかいがないのでわからないが、運動会や夕涼み会で交流がある。 ・対象ではない為、保護者会等があるのかどうか分かりません。 ・通園の子どもたちに対しては、親子通園を取り入れ、保護者の方同士が交流を深める場となるよう努めています。利用頻度の少ない子どもたちの交流については、グループ療育を行う等交流の場を設けています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	48	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・大変な時にデイ利用をすすめてもらいました。 ・都度相談を聞いていただきありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉サービスの利用についての相談があった場合は、当園の相談支援員と連携します。安心して相談できる場の提供に努めます。 ・どのような福祉サービスがあるのかについても情報を提供していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも心配して電話をくださる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたち、保護者の方に寄り添い安心して利用していただけるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	5	3	28	<ul style="list-style-type: none"> ・対象ではない為、自己評価の結果については分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな情報を分かりやすく発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思うが具体的にはわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の使用については、十分に配慮し、マニュアルに沿って対応していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	1	0	14	<ul style="list-style-type: none"> ・短時間の利用なのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方も参加していただけるよう、避難訓練の日程を工夫し、非常時には安全に避難できるよう取り組みます。また、職員の役割分担についても、職員間で共有し取り組んでいきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	2	0	15	<ul style="list-style-type: none"> ・短時間の利用なのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回事業所全体で避難訓練を行い非常災害の発生に備えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	45	1	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・短時間の利用なのでわかりません。 ・この計画については分かりません。 ・建物が古いため耐震は大丈夫なのかは少し気になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さんに安心して利用していただけるように園での取り組みをホームページなどで発信していけるよう取り組みます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	39	2	0	14	<ul style="list-style-type: none"> ・短時間の利用なのでわかりません。 ・発熱やけがなどで、すぐに親御さんが来られている。 ・この状況になっていないためわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故、ケガが起こった場合は、速やかに対応し、保護者の方にもすぐに連絡できるような体制を整えています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	55	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・バスに乗るのも楽しみで、先生に会う事も楽しみにしています。 ・楽しそうです。 ・たくさん声を出して表情も豊かになり、通所が長くなるにつれてどんどん自分らしさを発揮しているように感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・対象のお子さんに喜んできてもらえるだけでなく、きょうだい児、保護者の皆さまにも安心して利用していただけるよう努めます。また、職員間で日々の取り組み等を振り返り、見直しを行いながらより安心していただけるよう、取り組みます。 ・療育の専門性を発揮し保護者の方の不安を取り除き、お子さんの成長を促していけるように今後も職員の資質向上に努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	52	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・バスが来るだけで大喜びです。 ・行き渋りもなく足どりも軽いので、楽しみにしていると思います。 ・たのしそうです。 ・午前通所し、保育園に遅れていくことを嫌がりますが、園を休んで午後通所することは喜んでいきます。 ・つくし園に行く事を伝えると早く行きたいと毎回言います。 ・来たらずとも楽しそうにしていますが、行く前は嫌がることもあります。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	55	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もちろんです。 ・とても満足しています。 ・通ってから明るくなり、自信もついているように思い、とても感謝しています。 ・子ども一人一人を大事にして下さっているのが伝わってきます。 ・今後もつくし園で先生方というんな経験を子どもが積んでいけたらと思います。 	