

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	摂津市立つくし園
------	----------

公表日 令和8年5月8日

利用児童数

19

回収数

19

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	15	0	0	4		・所属園での活動を参観し、必要に応じて教材等を準備しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	17	0	0	2		・プライバシーに配慮できる様、話す場所に気をつけています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	19	0	0	0		・今後も保護者の方に、事業のねらいを説明し理解を得たうえで訪問します。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	19	0	0	0		・今後も保護者の方と相談しながら考えて、訪問していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	17	1	0	1		・園訪問、作業療法訓練等でお子さんを理解すると共に、保護者面談を通して家庭、園での様子を聞き、支援計画を作成し、事業を実施していきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	16	0	0	3		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	2		・ガイドラインに基づいた計画を作成し、計画に沿って支援を行っています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		・支援内容は、保護者にわかりやすいよう説明します。
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	16	0	0	3		・今後も訪問先の先生と連携を図りながら訪問します。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0	・利用開始時に説明をさせていただいています。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13	0	0	0	・令和6年度から当園で行っています「トリプルP」について、開催時に周知します。	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	19	0	0	0	・訪問後には必ず報告しています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	1	・相談内容に応じて、相談支援事業所を紹介しています。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	1	・今後も、保護者の方に安心していただけるよう、家庭・訪問先・当事業所で連携を図り、支援内容等についても共有し、お子さんの成長、発達を育んでいきます。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	17	0	0	2		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	17	0	0	2		
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	19	0	0	0			
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	3	1	4	・法人および事業所のホームページについて、発信したいと思います。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	1	・今後もマニュアルに沿って、留意していきます。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15	0	0	4	・訪問時に災害等が起こった場合は、訪問先の職員の指示に従い、お子さんの安全の確保に努めます。	
26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1			
満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	18	0	1	0	・トレーニングに行くことや先生に会えるのをいつも楽しみにしています	・今後もお子さんに喜んでもらい、保護者の方にも安心していただけるよう取り組みます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	・いつも温かな支援を頂き、感謝しています	