

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	摂津市立つくし園		
○保護者評価実施期間	令和6年4月1日	～	令和7年3月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	18	(回答者数) 18
○従業者評価実施期間	令和6年4月1日	～	令和7年3月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数)
○訪問先施設評価実施期間	令和6年4月1日	～	令和7年3月31日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	10	(回答数) 9
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年4月30日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	<ul style="list-style-type: none"> 当事業所の児童児童発達支援(訓練)利用児に対し訪問支援を実施することが出来る。 公認心理師と作業療法士が訪問し、専門的な序言を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 訪問時に、当事業所利用時の様子も踏まえて助言を行っている。 対象児をより理解するため、発達検査担当職員、訓練担当職員と連携を図っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 当事業所利用児に対し訪問支援を行っている場合は、事業所内で利用児の課題について共有しているが、所属園での様子が違うこともあるため、保護者からより丁寧に園の様子を聞き取り連携を図る。
2	<ul style="list-style-type: none"> 対象児だけでなく、インクルージョン推進の観点から、訪問先の環境設定および職員の指導方法等についても助言を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 訪問先において、職員の困りごと等についても話す機会を設け、相談に応じている。 	<ul style="list-style-type: none"> さらに訪問先職員の相談を聞く時間の確保に努める。
3	<ul style="list-style-type: none"> 訪問だけでなく、摂津市保育教育課が行っている、巡回保育に参加し、関係機関と連携を図っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 発達検査担当者・訪問支援担当者等、対象児をよく知る職員が参加している。 	<ul style="list-style-type: none"> 各関係機関との連携を深める。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	<ul style="list-style-type: none"> 訪問先職員に報告、意見交換する時間を確保する事が難しい場合もある。 	<ul style="list-style-type: none"> 決められた訪問時間の中で、訪問先の園の職員と時間調整が難しい場合もある。 	<ul style="list-style-type: none"> 訪問時に質問等の有無を確認し時間が取れない場合は電話での連絡等も活用する。
2	<ul style="list-style-type: none"> 訪問前に利用児の所属園での課題について、訪問職員間で打ち合わせを行っていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用開始前と、訪問員が支援に迷った時は職員間で意見交換を行っているが定期的に担当者会議を行っていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 担当で利用児のケース検討会を行う等、ケースについて共有する時間を設けて行く。
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	摂津市立つくし園	公表日	令和7年5月9日
		利用児童数	18
		回収数	18

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11			7		・所属園での活動を参観し、必要に応じて教材等は準備しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	13	2		3		・プライバシーに配慮できる様、話す場所に気をつけています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	18					・今後も保護者の方に、事業のねらいを説明し理解を得たうえで訪問したいと思います
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	16	1		1		・今後も保護者の方と相談しながら考えて、訪問していきたいと思ます。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	17	1				・園訪問、作業療法訓練等でお子さんを理解すると共に、保護者面談を通して家庭、園での様子を聞き、支援計画を作成し、事業を実施して行きたいと思います。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	18					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	16			2		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	15			3		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	15			3		・ガイドラインに基づいた計画を作成し、計画に沿って支援を行っています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	15	1		2		・支援内容について、保護者の方にわかりやすいよう説明していきたいと思ます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	14		1	3		・今後も訪問先の先生と連携を図りながら訪問したいと思ます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					・利用開始時に説明をさせていただいています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	12	2		4		・令和6年度から当園で行っています「トリプルP」について、開催時に周知したいと思ます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	18					・訪問後には必ず報告させていただいています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				・子どもの苦手なところも得意なところも見てくれていた助かります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	17			1		
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1		・相談内容に応じて、当園に配置しています「相談支援専門員」を紹介させていただいています。	

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	17			1		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、保護者の方に安心していただけるよう、家庭・訪問先・当事業所で連携を図り、支援内容等についても共有し、お子さんの成長、発達を育んで行きたいと思います。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	15			3		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	18				<ul style="list-style-type: none"> ・細かいところにも気づいてくださりよく見ってもらえてるといつも感じていました。 	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・法人および事業所のホームページについて、発信したいと思います。 	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もマニュアルに沿って、留意していきたいと思います。 	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15		1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問時に災害等が起こった場合は、訪問先の職員の指示に従い、お子さんの安全の確保に努めます。 	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			2		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	18				<ul style="list-style-type: none"> ・「今日も先生来たよ！」と嬉しそうに教えてくれます。 ・つくしの先生が訪問された日は、その事を嬉しそうに話しています。 	
	28	事業所の支援に満足していますか。	18				<ul style="list-style-type: none"> ・保育園での生活の知らなかった一面成長してる姿を知れるのでとても感謝しています。 	
							<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さんに喜んでもらい、保護者の方にも安心していただける様取り組めます。 	

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

摂津市立つくし園

公表日

令和7年 5月 9日

利用児童数

10

回収数

9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	9			<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに取り入れやすいアドバイスをいただいています。 ・子どもが活動している様子を見ながら説明をしていただけるのでなぜその動きをしたのかがよくわかる。 ・とても参考になり園でも助言をもとに実践しています。 ・本人のことがよくわかる内容だった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後も、連携を図りながら、具体的にお伝えできたらと思います。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	9			<ul style="list-style-type: none"> ・私たちではわからない専門的なアドバイスをいただいています。 ・園内の職員が気づかなかつた困り事に気づいていただく事が、的確にアドバイスをいただけるので有難いです。 ・専門的な見解が得られてとてもありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園内でも多職種で連携を図りながら、専門性を高めて行きたいと思えます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	9			<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの質問に対してわかりやすく応えてくださるので、色々質問させていただきます。 	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	9			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも担任や、加配職員とじっくりお話をしてくださり、悩みなどを聞いていただけるので、困り事など軽減されています。 ・訪問観察の後に対応などの相談が出来て良かったです。 ・本人が来所回数が少なかったこともあり学校からの情報伝えられたが、それによって解決したかどうかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者だけでなく、訪問先の職員の皆さまの困り感等も伺い、共に解決に向けて取り組んで行きたいと思えます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	9			<ul style="list-style-type: none"> ・園だけでは支援がなかなかうまく行かないことも多いので毎月来ていただけることで安心感があり心強く思っています。 ・定期的に来てくださり交流出来て満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問先職員の皆様とも連携し、お互いが相談しやすい環境の中で、共にお子さんの成長発達を育むと共に、職員同士も学びあえる

その他のご意見

ご意見を踏まえた対応

・毎回丁寧に適切な助言をいただいております。非常に感謝しています。
 ・保護者の様子やお考えを共有出来ると良い。(保護者対応の参考になる。)
 ・今年度本人が落ち着いてきたこともあり、本人の良いところをよく話せた事が良かったです。
 ・個々の支援方法以外に、集団生活の中での支援方法の助言をいただくと良いと思いました。
 ・毎月園に来てくださり、園での様子を見たらうでその子に合わせた支援についてアドバイスをいただく事ができ、一人ひとりのその時々に合わせて支援に繋がることが大変ありがたいです。
 ・訪問していただいた時に直接相談できることが本当にありがたかったです。
 ・話が出るのが保育中になってしまうので、2~3か月に1度でもいいのでゆっくり様子や対応について話す機会があると、もう少し園児に合った保育が出来そうだと思います。
 ・園での様子を細やかに聞き取り共有してもらえてる中で、どう手立てをしていくべきか等の課題や質問にも丁寧に助言をいただけてます。また、専門知識を持ったうえで具体的に伝えてくださるので保育をするうえでとても助かっています。
 ・子どもの成長過程においてどのような環境にすれば過ごしやすくなるのかを具体的にその子どもに応じた方法や声掛けの仕方などを伝えていただけてありがたく感じています。
 毎月訪問していただけるので子どもの変化や成長にも気づいていただけて助言してもらおうことが出来るので職員もありがたく思っています。

・今後さらに連携を深め、訪問先の職員のみならず皆さまの意見や思い、迷っておられる事等も聞き、お子さんにとっても訪問先の園の職員の方にとってもより良いものとなるよう取り組んでいきたいと思えます。その事が私たち訪問員にとっても学ぶ場となり、専門性を高める機会としたいと思います。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		摂津市立つくし園		公表日 令和7年5月9日		
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境・ 体制・ 整備・ 運営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	2	1	・当園にあるものを参考に持参することはありますが、基本的には訪問先の教材を使用しています。	
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	3		・現在3名配置しており適切であると考えている。今後訪問先、利用人数が増えた時に検討を行っています。	
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	3		・訪問支援担当者および事業所全員で意見交換を行っています。	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3		・訪問報告時およびアンケートにて保護者の意向等について把握し、業務改善に努め、業務改善に努めています。	
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	1	・月1回職員会議およびリーダー会議を行い、課題や提案について話し合いを行っています。	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	1	・第三者評価を受審しています	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2	1	・法人主催の研修は録画をし全員が参加出来る様に工夫しています。 ・外部研修については、事務所内に研修案内を貼りだし参加を呼び掛けています。	
適切な 支援の 提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	3		・利用前に担当者がアセスメントを行い、支援計画を作成しています。	
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3		・訓練担当者や訪問員と連携を図り、課題等について確認しあったうえで計画を作成しています。	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	3		・訪問先職員から対象児の園での様子等を聞き取り作成しています。	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3		・訪問担当職員、訓練担当職員と共有し訪問しています。	
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2	1	・発達検査の結果、在籍している園の担当によるアセスメントを参考にしています。	
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	3		・ガイドラインに基づいた計画作成・支援を行っています。	
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3		・訪問先職員に支援計画を伝えています。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	2	1	・訪問員が単独で訪問するため、訪問員同士で事前打ち合わせを行うことは少ないですが訓練担当者に様子を聞いています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	1	・訪問先職員にその日に行った支援について報告を行っていますが、日によって時間が取れないことがあります。その事が課題と感じています。	
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	3		・訪問先の保育を妨げない様、訪問した時にその日の保育内容等について確認しています。	
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	3		・訪問終了後記録を取り、それを基に保護者に報告しています。		
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	3		・訪問先・保護者には訪問後の報告時に確認しています。		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3		・訪問担当者が出席しています。
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3		・各関係機関からの紹介を受けて利用開始となる児童がほとんどのため、利用開始後も必要に応じて連携しています。
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3		・保護者の意思確認を行ったうえで、就学先小学校と引継ぎを行っています。
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2	1	・研修案内を事務所に貼りだし、訪問員の専門性を高める研修への参加を推奨しています。
	24	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	2	1	・訪問後報告を行い、共通理解に努めています。
	25	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3		・当園で実施しているトリプルPについて紹介しています。
保護者等への説明等	26	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2	1	・利用開始前に説明を行っており、その後は閲覧できる様玄関に設置しています。
	27	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	3		・利用開始前に事業内容・狙い等について説明を行っています。
	28	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3		・児童のアセスメント時に保護者の意向について確認を行っています
	29	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	3		・提示しながら説明を行い、保護者の意向を聞いたうえで、加筆、修正を行っています。
	30	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3		・報告時に保護者の相談についても聞き、必要に応じて助言を行っています。
	31	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3		・苦情担当窓口を設置しています。苦情があった場合は速やかに周知し対応する様に取り組んでいます。
	32	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。		3	・法人ホームページに事業所の情報は掲載していますが、訪問支援についての詳しい支援内容は訪問先の個人情報の観点から掲載していません。
	33	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3		・職員間で繰り返し取り扱いについて確認を行い、最新の注意を払っています。
34	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	1	2	・子どもに向けては、個々の特性に合わせて伝え方に工夫しており、保護者に対してもわかりやすく説明するようにしています。 (わかりやすい言葉で伝える。文書にする、ゼスチャー、イラストを使う等)	
訪問先施設への説明等	35	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	3		・訪問時に訪問先職員に利用児について報告（カンファレンス）を行う時に、職員の話聞き 必要に応じて助言も行っていきます。
	36	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	3		・訪問先の園業務が忙しく時間が取れないこともあります。
	37	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	3		・訪問終了後内容について保護者の方に必ず報告を行っています。
	38	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	1	・職員間で繰り返し取り扱いについて確認を行い、最新の注意を払っています。
	39	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	3		・利用児にとって良い支援をすることが出来る様、信頼関係を築くことは大切と考え実施しています。けれど、行事前等で園が忙しい時にはその時間が取れないこともあります。
非常	40	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3		・職員に対して各マニュアルの周知を行い、保護者には感染症等の注意文書等を配布しています。 業務継続計画を作成し職員研修の実施及び保護者と共に訓練も実施していきます。
	41	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3		・安全計画については利用前に説明を行っていますが、事業の性質上訓練行うことはありません。

時 等 の 対 応	42	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3		・ヒヤリハットや事故については、報告書に記入し、終礼時や回覧等で職員全体で共有しています。
	43	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3		・虐待防止研修を受講すると共に、会議等で職員が意見交換する時間を持っています。
	44	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	3		・身体拘束について考える機会を持ち、緊急時以外は行うことがない様、職員で確認し療育・支援を行っておりますが、安全を守るため等に必要な場合は、園内でも共有し支援計画に記載し、保護者に説明了解を得て見直しを行っています。