

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和6年5月12日

事業所名 摂津市立つくし園

保護者等数（児童数） 99 回収数 88

割合 88%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	97%	2%	1%	0%	・子どもの人数が多くなった時に、スペースが少し狭く感じることがあります。 ・十分とは思いますが、屋外スペースがもう少し広いといいなと思います。	・クラス、グループ等で遊び場を変えるなど、限られたスペースを工夫して使用し、お子さんに少しでも快適に過ごしてもらえよう取り組んでいきます。またより広い場所で活動できるよう、散歩等も積極的に取り入れていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	95%	0%	2%	3%	・保育士の数が少ないと感じます。	・規定通りの人数を配置しています。お子さんにより安心して過ごしていただくことが出来る様、業務間で連携しながら対応していきたいと思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	75%	11%	1%	13%	・階段の手すりの高さがもう少し低いと良いなと思います。 ・廊下などにももう少し手すりを設置して欲しい。トイレや外にも設置して欲しいです。 ・全体的に古いと思います。	・改装・修理等が必要な個所につきましては今後も、摂津市所管課とも協議し、取り組んでいきたいと思っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	85%	15%	0%	0%	・建物やトイレが古いので、綺麗になったら良いと思う。 ・事業所の古さによるものなので仕方ない・全体的に古い ・トイレの設備が古いので新しくなったら嬉しい。掃除は行き届いていると思います。	・今後も清潔に使うことが出来る様、清掃等は丁寧に行っていきたいと思っています。 ・少しでも快適に過ごすことが出来る様、改修、修繕については摂津市所管課と協議していきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	95%	0%	2%	3%	・相談内容をもとに作成していただきました。 ・子どものことを十分に把握してもらってます。	・今後も引き続き保護者の皆様ともに、お子さんに沿った計画を作成していきたいと思っています。また、立案後も、お子さんの様子を確認しながら、お子さんに合わせて改案していきたいと思っています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定さ	83%	5%	0%	11%		・支援計画は、利用児一人ひとりの課題を把握し、保護者の困り感等も聞きながら今後、設定していき必要に応じて適宜見直しを行います。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	92%	2%	0%	6%		・アセスメントを行いそれに基づいた支援計画を作成し、支援していきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	86%	6%	0%	8%		・支援プログラムについては、固定化しないよう多職種で連携しながら、作成していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	58%	8%	10%	24%	・先生とは訪問等で交流があるが、子ども同士の交流はあまりないように感じます。 ・他の園との交流をしているとは聞いていないので、無いのか聞いていないだけなのか。	・園として交流や活動はR5までは設定していませんでしたが、令和6年度は、地域のこども園と交流する予定です。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	92%	3%	0%	1%		・契約時に丁寧な説明を行います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなさ	88%	3%	0%	7%		・引き続き安心していただける様取り組んでいきたいと思ひます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	64%	9%	1%	24%	・プログラムが行われているかは不明ですが、相談には親身に聞いていただき、しっかり回答をもらえるので助かります。 ・個別の時にはいろいろ話をできるが、集団になったとき、何が問題でどうすればいいのかわからないです。	・クラス懇談、個別面談などで、子育てについてのアドバイスをを行い、育児力を育み、少しでも子育てしやすい様取り組みを行っています。今後ペアレントトレーニングを行う予定です。 ・クラス面談でも、それぞれの子どもの課題を一緒に考えることが出来る様内容を工夫していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97%	2%	0%	1%	・終了後にいつもいろいろ聞いて下さり、アドバイスもいただけて助かります。	・今後も、家庭での様子等についても、保護者から聞き取り、家庭での取り組み等についても具体的にアドバイスを行っていきたいと思ひます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	95%	5%	0%	0%		・職員も自己研鑽に努め、より良い支援が出来る様取り組んでいきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	39%	7%	11%	41%	・している事業所としていない所ではっきり分かれている気がする。いろんな所に通うと差が大きすぎると感じます。 ・父母の会、保護者会等、あることを知らないです。	・保護者会はありませんが、保護者同士の交流を図ることが出来る様、行事の内容等についても工夫していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	86%	5%	1%	7%	・している事業所としていない所ではっきり分かれている気がします。 ・いろんな所に通うと差が大きすぎると感じます。	・相談体制など契約時等に、丁寧に周知して行きます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	93%	2%	0%	0%	・以前、自力降園と連絡したが、園に行く子どもがおらず、バスに乗っていたことがあり不安になりました。それだけで、他はとても良いです	・今後はさらに職員間で連携し、連絡漏れや手違いがないよう取り組んで行きます。また、間違いが起こらないような、システムを作り、適宜見直しを行って行きます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	45%	3%	5%	41%	・活動の概要や行事予定などの情報をメールでお知らせしてもらえるのは助かります。ただ、時々、行事予定の発信が遅いときがあるのが困ります。（締め切りの前日に案内があるなど） ・会報やホームページを見ていません。 ・気にして見ていないのでわかりません。	・行事予定については、年間計画や園だよりで早めに知らせると共に、出欠確認等については、日程に余裕をもって知らせるようにしていきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	84%	2%	0%	8%		・適宜個人情報の取り扱いについて、職員間で確認し引き続き取り扱いに充分注意していきたく思ひます	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	52%	7%	1%	33%	・緊急時対応マニュアル、感染症対策マニュアルは説明を聞いたことがあるが、防犯マニュアルはわからないです。	・保護者の方に安心していただけるよう、引き続き「避難訓練」を実施し、内容について周知を行うと共に、緊急時対応マニュアル、感染症対策マニュアル、防犯マニュアルについて周知し、適宜保護者参加の訓練を行っていきたく思ひます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	51%	5%	1%	38%	・避難訓練が行われていることは知っていますが、その他必要な訓練についてはわからないです。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	86%	8%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休みでも行きたがる。</li> <li>・子どもの気分による。</li> <li>・たまに『イヤ!』と言っていますが、ほとんど機嫌よく通えています。</li> <li>・毎回楽しい教材を提供してくださっていたので子どもも喜んでいました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、「子どもが笑顔でいきいきと」を大切にし、お子さん・保護者一人ひとりに寄り添い、安心して過ごしてもらえるよう職員で力を合わせ取り組んでいきます。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足している	90%	8%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足・母子ともに安心して支援を受けることができました。</li> <li>・少しずつ成長していくのを実感して、大変満足しています。</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。