

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 5月12日

事業所名 摂津市立めばえ園

保護者等数（児童数） 4 5

回収数 2 2

割合 5 0 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	##	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		・今後も職員同士で声を掛け合い、個々のスペースを確保できるよう取り組んでいきます。
	##	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	0%	0%	9%		・多職種の訓練担当者を配置はしておりますが、利用希望に添えるよう工夫していきます。
	##	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	5%	0%	9%	・スロープなどは設置されているが、建物が古いため、どうしてもバリアフリーとは言えないように思います。	・段差などは適宜修繕修繕し、誰もが安全に利用できるよう取り組んでいきます。
適切な 支援の 提供	##	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	0%	0%	5%		・多職種で連携し、児童を包括的にとらえ計画作成を行っていきます。
	##	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	82%	9%	0%	9%		・多職種で連携し、お子さんを捉え活動プログラムをマンネリ化しない様作成して行きたいと思っています。
	##	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23%	9%	0%	68%	・あると思うが、イベントなど知らないです。	・園の事業内容により、行っていません。
保護者 への 説明等	##	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		・今後も利用前に丁寧に説明を行っていきます。
	##	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		・これからも来園されたときに、保護者の方と話す時間を必ず持つようにし、家庭での困り感、お子さんの課題を共有出来る様取り組んでいきます。
	##	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		・保護者の方にも信頼していただける様継続していきたく思います。
	##	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	9%	5%	68%		・園の事業内容により、行っていません。
	##	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36%	5%	0%	59%	・苦情など、今までないので対応してもらったことがないが、スタッフの方の対応の仕方など丁寧に感じます。 ・苦情がないのでわかりません。	・利用開始時に、苦情対応の体制については、丁寧に説明を行いたいと思います。 ・また、いただいたご意見には、迅速に対応し改善に努めていきます。
	##	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		・保護者同伴での療育を大切にし、来園時には保護者と話す時間を必ず設けています ・支援プログラムについて、狙いを待ちながらも可能な範囲でお子さんの意見を聞くようにしています。。
	##	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27%	5%	9%	59%		・ホームページを活用し、情報を発信すると共に、ホームページについても周知していきます。
##	個人情報に十分注意しているか	91%	0%	0%	9%		・個人情報については、随時職員間で確認し取り組んでいきます。	

非常時等の対応	##	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	45%	5%	0%	50%	・月1～2回の利用で、長時間ないのでわかりません。	・感染症対策は引き続き行っていきたいと思います。その他のマニュアルについては、閲覧していただける様工夫したいと思います。
	##	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23%	9%	0%	68%		・利用回数の少ないお子さん、保護者の方にも安心していただける様、利用前に周知していきます。
満足度	##	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	・行けば楽しそうにしています。 ・訓練終了後の空いた時間に遊びも用意してくれているので喜んでいきます。 ・毎回、とても楽しみにしています	・これからも保護者の皆様に安心していただける様、お子さん一人ひとりを大切に取組んでいきます。
	##	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。