

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 12日

事業所名 摂津市立つくし園

保護者等数(児童数) 100

回収数 92 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	97%	3%	0%	0%	・障害物もなく、動きやすいスペースが十分にあります。 ・活動内容に合わせて部屋が選択されていると思います。 ・もう少し園庭が広いといいと思います。	クラス、グループ等で遊び場を変えるなど、限られたスペースを工夫して使用し、お子さんに少しでも快適に過ごしてもらえよう取り組んでいきます。またより広い場所で活動できるよう、散歩等も積極的に取り入れていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	92%	3%	0%	5%	・職員が1人休みだと手薄さを感じます。	規定通りの人数を配置しています。お子さんにより安心して過ごしていただくことが出来る様、今後も職員配置等に関しては、業務間の職員の応援体制を整えていきたいと思っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	83%	2%	0%	15%	・場所を変えるなどし、今何を する場所なのかわかりやすく 伝えてもらっています。	限られた空間ですが、工夫して 使い、今後もわかりやすい空間 作りを工夫していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	90%	7%	0%	3%	・とても清潔に保たれておりま す。 ・過ごしやすい環境になるよう 整備されていると思います ・床が冷たいのでパズルマット など敷いてもらえるといいかも しません。	今後も施設点検をしっかりと行い、 必要に応じて修繕等を行います。 また、床面においては、マットを敷 く等、活動に応じて改善してい きます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	93%	3%	0%	4%	・相談内容をもとに作成してい ただけました。 ・子どものことを十分に把握し てもらっています。	今後も引き続き保護者の皆様とも に、お子さんに沿った計画を作成 していきたいと思っています。ま た、立案後も、お子さんの様子 を確認しながら、合わせて、改案 していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	85%	3%	0%	12%		支援計画は、利用児一人ひとりの 課題を把握し、保護者の困り感等 も聞きながら今後、設定してい き必要に応じて適宜見直しを行 います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	90%	2%	0%	8%	・計画プラス新たに苦手を 意識した支援が行われて います。 ・個々に合わせた支援をされ ていると思う。	今後も、職員間で意見交換を行 う等、連携し、支援を続けて行 きます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	77%	11%	0%	12%	・様々な体験をさせてもらえ てると思います。	今後も、職員間で意見交換を行 うと共に、自己研鑽に励み、お 子さんに合ったプログラムを工 夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	42%	4%	18%	36%	・障がいのない子と交流する 機会があれば、自分の子ども の発達状況がどの程度なの か知れると思います。 ・まだ交流した事がない。	園として交流や活動は現在設定 していませんが、今後必要に応 じて交流等の機会を検討します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	95%	3%	0%	2%	・わかりやすく説明していただきました。 ・文書を用いた説明があり、わかりやすくあとから見直して良かったです。	今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	87%	3%	0%	10%	・丁寧に説明していただきました。 ・とてもわかりやすく説明していただきました。	引き続き安心していただける様取り組んでいきたいと思います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	63%	2%	3%	32%	・よくわからない	クラス懇談、個別面談などで、子育てについてのアドバイスを行い、育児力を育み、少しでも子育てしやすい様取り組みを行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97%	2%	0%	1%	・普通にすごしていると見逃しがちな点なども都度教えてもらっています。	これからも保護者と情報共有し取り組んでいきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	95%	1%	0%	4%	・専門的なアドバイスを受けて生活にも落とし込めるように伝えていただけています。 ・対面でも連絡ノートでも助言等もらえています。	職員も自己研鑽に努め、より良い支援が出来る様取り組んでいきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	24%	12%	9%	55%	・同様に発達について悩みがあるご家族と話が出来る機会があれば嬉しい。 ・クリスマス会や何かの機会でも年に1度でも話ができたらいいなと思います。	令和5年度は、保護者に集まっていたり出来るよう、行事内容に工夫しながら、計画開催して行きたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	91%	4%	0%	5%	・迅速に対応していただけています。	今後も引き続き、保護者と連携を図っていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	88%	2%	0%	10%	・利用時にいつも話をする機会を設けてもらっています。 ・毎日連絡ノートのやり取り、通園バスでの送迎時などに伝えてもらっています。	今後もわかりやすく、丁寧に、また保護者の想いに沿った情報伝達を心がけていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	47%	3%	1%	49%	・もう少し日々の様子を写真や動画などでみれるといいと思います。 ・ホームページや会報などを私が見てないのでわからない。	今後も、個人情報に配慮を行いながら、保護者にわかりやすい方法で、活動内容等を伝えていきたいと思います。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	91%	1%	0%	8%		適宜個人情報の取り扱いについて、職員間で確認し引き続き取り扱いに充分注意していきたいと思います	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	62%	1%	0%	37%	・月2回なので訓練しているかはわからない。	「避難訓練」の内容を今後も検討を重ね、より安全に避難できるよう取り組みを行っています。また、利用回数の少ない利用者にも訓練内容を具体的に、周知していき安心につなげたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	52%	1%	2%	45%	・月2回なので訓練しているかはわからない。	適宜保護者に実施内容を伝え、安心していただけるよう取り組んでいきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	93%	6%	0%	1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが楽しいと思えるように工夫していただけて良かったです</li> <li>・楽しいと言われた事がないので分からない。</li> <li>・楽しみにしていて、次回をいつか聞いてくる。</li> <li>・訓練も楽しく工夫してくれていて、また子どもも日々の話を聞いてもらえることをすごく楽しいと話しています。</li> </ul>	<p>今後も、「子どもが笑顔でいきいきと」を大切に、お子さん・保護者一人ひとりに寄り添い、安心して過ごしてもらえるよう職員で力を合わせ取り組んでいきます。</p>
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しております。</li> <li>・子どもも私も楽しみにしていて、できることが増えた。</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。