

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年5月13日

事業所名 摂津市立つくし園

保護者等数(児童数)98 回収数 72 割合 73 %

|             | チェック項目   | 評価  |               |     |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|-------------|--|-----|---------------|-----|-------|--|--|
|             |  | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |  |  |
| 環境・<br>体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている  | 94% | 4%            | 0%  | 2%    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・普段の活動では十分確保されています。</li> <li>・うちの子が活動的なので、ダンスとかでお友達にケガをさせないか心配です。</li> <li>・他のグループとかぶらないよう広いスペースで活動させてもらっています。</li> <li>・活動内容にあわせ、園庭や遊戯室等で活動させてもらえて良いと思います。</li> </ul>                                      | クラス、グループ等で遊び場を変えるなど、限られたスペースを工夫して使用し、お子さんに少しでも快適に過ごしてもらえよう取り組んでいきます。               |
|             | 2 職員の配置数や専門性は適切である   | 94% | 3%            | 1%  | 2%    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全に生活できるように、沢山の先生に見守られていると常に思っています。</li> <li>・先生の数が足りてないように思います。忙しくて先生達の考えや気持ちを行動にうつせる余裕がなくなってしまうのか不安です。</li> <li>・経験年数などにより、そうでない職員中にもはいるように感じます。</li> <li>・子どもに対して十分な先生の数でみてもらっています。</li> </ul>          | 規定通りの人数を配置しています。お子さんにより安心して過ごしていた抱くことが出来る様今後も、職員配置等に関して工夫するとともに、職員の自己研鑽に努めていきます。   |
|             | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 85% | 4%            | 0%  | 11%   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・どこに何があり、ここに行くにはこの扉をくぐってなど、子どもにとって分かりやすくなっていると思います。</li> </ul>  | 利用児の支援内容に沿って空間を整え利用しやすい空間作りを行っています。  |
|             | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている                             | 88% | 11%           | 0%  | 1%    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋もきれいですし、先生たちにはいつも清潔に保ってくださっていますが、建物自体が古く、設備等に限界があるように感じます。</li> <li>・トイレが改修工事されればより良いと思います。</li> <li>・コロナでなければ問題ないように感じるがおもちゃの消毒などされているのか気になります。</li> <li>・おもちゃのあるお部屋に除菌・消毒スプレー等の配置があると嬉しいです。</li> </ul> | 施設点検をしっかりと行い、必要に応じて修繕等を実施していきます。   |
|             | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている                                    | 90% | 2%            | 1%  | 7%    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧に作成されていると思います。</li> <li>・始めて間もないので分からない。</li> <li>・個人面談等がなく残念でした。</li> <li>・私達が思いつかない事(経験)を沢山していただき、色々勉強になりありがたく思っています。</li> <li>・娘の変化などにもすぐ気付いてくれ次の課題などアドバイスくれます。</li> </ul>                         | 今後も引き続き保護者の皆様とともに、お子さんに沿った計画を作成していきたいと思っています。また、立案後も、お子さんの様子を確認しながら、合わせて、改案して行きます。 |

|          |    | チェック項目   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|----------|----|--|-----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 適切な支援の提供 | 6  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 79% | 3%            | 0%  | 18%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧にきめ細やかな配慮で設定して下さっていると思います。</li> <li>・始めて間もないので分からない</li> <li>・具体的な支援内容が何なのか良く分かっていない為。</li> <li>・無理してさせなくていいというのがベースにあるので、一人一人にあった形で色々支援してもらっています。</li> </ul>                             | 今後も引き続き保護者の皆様とともに、お子さんに沿った計画を作成していきたいと思っています。また、立案後も、お子さんの様子を確認しながら、合わせて、改案して行きます。                          |
|          | 7  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている  | 94% | 2%            | 0%  | 4%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・行われていると思います。</li> <li>・具体的な支援内容が何なのか良く分かっていない為よくわかりません。</li> </ul>   | 今後も、職員間で意見交換を行う等、連携し、支援を続けて行きます。  |
|          | 8  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている  | 80% | 6%            | 0%  | 14%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日色々違う事があって楽しいと子ども本人が言っています。</li> <li>・毎月の活動スケジュールを前もっていただき、毎回違ったことをしてもらえます。</li> <li>・活動プログラムが固定されているかどうか分からないです。</li> <li>・毎週様々な事が体験できるよう計画されています。</li> </ul>                                | 今後も、職員間で意見交換を行うと共に、自己研鑽に励み、お子さんに合ったプログラムを工夫していきます。  |
|          | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある  | 34% | 7%            | 25% | 34%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・次に行く園の活動で、行けるものにはなるべく参加すると良いというアドバイスをいただいたので、出来るだけ参加しています。</li> <li>・コロナ前でも他園との交流はなかったので、「あればいいな」と思います。</li> </ul>   | 園として交流や活動は現在設定していませんが、今後必要に応じて交流等の機会を検討します。   |
|          | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧に説明がなされた  | 89% | 5%            | 0%  | 6%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に説明して下さいます。</li> <li>・できれば、年長さんだけでも小学校との交流もあれば…とも思います。</li> <li>・初回に丁寧に説明してもらいました。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営規定等について、閲覧できる様玄関に掲示しています。</li> <li>・今後も丁寧に説明を心掛けていきます。</li> </ul> |
|          | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた  | 90% | 2%            | 0%  | 8%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・どのようにして行くかの説明も丁寧にしています。</li> </ul>   | 引き続き安心していただける様取り組んでいきたいと思っています  |
|          | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている   | 64% | 8%            | 3%  | 25%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・アドバイスしていただいた事を家でも活用させていただいています。</li> <li>・相談した時や面談の時はしっかり教えてもらっている。</li> <li>・プログラムはわかりませんが、毎回困り事はないかなど聞いてもらえますし、相談に対してサポートしていただいています。</li> <li>・接し方に対するアドバイスを具体的にいただき、学ばせてもらっています。</li> </ul> | クラス懇談時などに、職員から色々な話をさせていただいています。また、職員が見本を見せて保護者に、接し方や困ったときの対応方法などを伝えています。                                    |

|                  |                    | チェック項目   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない   | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応                            |
|------------------|--------------------|--|-----|---------------|-----|---|--|---|
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 13                 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                               | 96% | 3%            | 0%  | 1%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳でのやり取りや、バスを利用する時などにも声を掛けて頂いています。</li> <li>・言葉のこと、私自身のこと、子どもの悩み事など色々なことに相談にのってもらい、助かっています。</li> <li>・子どもの行動で何気なく気付けない変化や行動についてコメント、アドバイスもらうことで、見逃しがちな行動について気付かせてもらえて助かります。</li> </ul>                  | これからも保護者と情報共有し取り組んでいきます。                  |
|                  | 14                 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている  | 93% | 3%            | 0%  | 4%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・面談での助言はとでも役に立っています。</li> <li>・声かけはしてもらっているが具体的なアドバイス等は少ない気がします。</li> <li>・私自身、子どもの悩み事などあった時はよく相談にのってもらい、助かっています。</li> <li>・定期的に声をかけてもらったり、相談させてもらっています。</li> </ul>                                       | 職員も自己研鑽に努め、より良い支援が出来る様取り組んでいきます。          |
|                  | 15                 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている   | 26% | 16%           | 9%  | 49%   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ラインのグループ作成により、細やかな連絡をいただいでいて助かっています。</li> <li>・私自身のストレスも聞いて下さり、嬉しかったです。</li> <li>・コロナ禍で会えなかった。</li> <li>・以前はあったけど、親が園に行く機会も少ないこの状況では、保護者会として活動するのはむずかしいのではと感じています。</li> </ul>                            | 令和4年度は、開催形態や参加人数等に工夫しながら、開催出来る様計画しています。   |
|                  | 16                 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 90% | 0%            | 2%  | 8%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談しやすく助かっています。</li> <li>・その日のうちに相談なども対応してもらっています。</li> <li>・今年度、幼稚園の影響で子どもが不安定になった為、相談や対応を密にさせていただきました。</li> </ul>   | 今後も引き続き、保護者と連携を図っていきます。                   |
|                  | 17                 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている   | 92% | 5%            | 0%  | 3%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもとても心配り下さっています。</li> <li>・(子どもがしゃべれない為)連絡帳にいつもしっかり保育の様子を書いてもらっているのので、安心して預けることができています。</li> <li>・子どもをよく見てくださっていて、先生が「今〇〇って言ったのかな？」など気付かない所を気付いて伝えてもらえます。</li> <li>・必要なとき電話をくださり対応していただきました。</li> </ul> | 連絡帳だけでなく、電話や面談等を実施し、工夫していきます。             |
|                  | 18                 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている              | 46% | 6%            | 3%  | 45%   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の会報には様々な情報がありとても見やすいので、ありがたいなと思っています。</li> <li>・月の予定など、用紙でもらっています。</li> </ul>  | 今後も保護者の皆様にわかりやすい方法で、活動内容等を伝えていきたいと思っています。 |
| 19               | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 90%  | 4%  | 0%            | 6%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・十分にいただいていると思います。</li> </ul> | ・適宜、個人情報の取り扱いについて所k樹陰間で確認し、今後も、取り扱いには十分注意していききたいと思います。   |   |

|             |    | チェック項目   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|-------------|----|--|-----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 非常時等の<br>対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 50% | 7%            | 0%  | 43%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・親子クラスの時には、いつも避難訓練に参加させて頂いていました。</li> <li>・訓練はよくされてるようですが、実際、何か災害が起こった時に今の訓練で大丈夫かな、と思うところはあります。</li> </ul>   | 「避難訓練」の内容を今後も検討を重ね、より安全委避難できるよう取り組みを行っていきます。また、訓練内容を具体的に、保護者の皆様に周知していきたいと思えます。                           |
|             | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている                                   | 36% | 3%            | 6%  | 55%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・行われています。</li> <li>・月1やっていると聞きました。私達は訓練に参加した事はありません。</li> </ul>  | 個別訓練利用児は、避難訓練を行っていませんが、重要事項説明時に周知していきます。   |
| 満足度         | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている  | 92% | 4%            | 0%  | 4%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生もお友達も大好きで、毎日とても楽しそうです。</li> <li>・毎日、楽しそうに行き、帰ってきたら「〇〇した」とか「〇〇食べた」とかうれしそうに報告してくれます。</li> <li>・毎日通いたいくらい楽しみです。</li> <li>・イベント的にとでも楽しみにしています。</li> <li>・毎週楽しんで通所しています。</li> </ul>  |  |
|             | 23 | 事業所の支援に満足している  | 96% | 1%            | 2%  | 1%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも良くしていただき感謝しかありません。</li> <li>・親に対しても、丁寧な支援をしてくださり、お手紙や説明も丁寧でうれしかったです。</li> <li>・先生方も優しく、子どもたちを大変かわいがって下さっているのが分かり、親子通園もこちらのスケジュールに合わせ無理をしないよう言ってくれたのが、嬉しかったです。</li> <li>・つくし園に通わせていただくことができ親子共々本当に良かったです。ありがとうございます。</li> <li>・家から遠く、通園については不便です。何らかの支援があればすごく助かります。</li> <li>・自分だけでは気付かず、対応が難しいことなど教えていただけるので助かっています。</li> </ul> | 今後も、「子どもが笑顔でいきいきと」を大切に、お子さん・保護者一人ひとりに寄り添い、安心して過ごしてもらえるよう職員で力を合わせ取り組んでいきます。また、通園の不便さは、送迎等で改善出来る様検討していきます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。