

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 摂津市立つくし園 保護者等数(児童数) 90 回収数 66 割合 73

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	95%	5%	0%	0%	・園庭がもう少し広いと嬉しいですが、広すぎると目が届きにくくなるかもですね。園岩は少し狭いですが色々なあそびが出来るように工夫されていると思います。危ないからと立入禁止の書庫がありますが使用されていないあなら危ないだけなので、取り壊してあそび場にして欲しいです。	クラスごと等で遊び場を変えるなど、限られたスペースを工夫して使用し、お子さんに少しでも快適に過ごしてもらえるよう取り組んでいきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	89%	2%	2%	8%	・信頼できる先生ばかりで安心して見守っています。手厚く見ていただいています。 ・子どもに合ったやり方を考えてくださりとてもありがたい 「昨年辞められた先生の数に対し、入られた先生の数が少ない為、先生方が大変そうに見えた ・手厚く支援して頂きありがとうございます。もう少し人数がいたら、先生方の負担は少なくなるのかなと思います	今後も、職員配置数は維持すると共に、自己研鑽に努めていきたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	86%	3%	0%	11%	・イラストなどでわかりやすくしていただいています。 ・水回りなど一つのところにまとまっているので使いやすいです。	利用児の支援内容に沿って空間を整え利用しやすい空間作りを行って行きたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	92%	5%	2%	2%	施設は古いですが、いつもきれいにしてくださっています。 ・コロナでより一層、清掃や消毒等に気をつけてきれいにしておさっています。施設自体が古い為、床冷えやゴキブリの発生等、先生達の力ではどうにも防ぎきれないことが起こっているように思います ・水も冷たくて冬場はかわいそうです。 ・清潔で、子どもの背たけに合わせた作りになっています ・施設が古い	摂津市とも協議しながら、適宜可能な範囲で修理・修繕を行っていきます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	95%	2%	0%	3%	・定期的に懇談等をしてくださっています。得意な事、苦手な事をよく見て手伝ってくれていると思います。 ・客観的な分析、ありがとうございます。	今後も引き続き保護者の皆様とともに、お子さんに沿った計画を作成していきたいと思っています。また、立案後もお子さんに合わせて、改案して行きたいと思っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	92%	3%	0%	5%	・今の子どもの状況にあった支援計画をたて支援していただいています。また子どもにとって難しいと思う計画は直ぐに変更していただきます。また子どもにとって難しいという計画の時は直ちに計画を修正して子どもの自信につながる支援をしていただいています	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	95%	2%	0%	2%	・毎月の取り組みを連絡報告いただいています。子どもの状況に応じて変更してくださっています。 ・毎月の課題へのとり組み、結果を冊子にしてくれていてとてもありがたいです。	今後も、職員で連携して行きたいと思っています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	88%	2%	0%	11%	・毎月の行事カレンダーでお知らせ頂いています。 ・毎月個々に沿った課題を組んで取り組んで下さっています。 ・状況に応じて変化しています。 ・色々と子供の様子を見てやり方をかえてくれたりしています	職員間で意見交換を行いながら工夫して行きたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	33%	8%	22%	38%	・毎年、園庭開放等のお知らせがありますが今年はありませんでした。 ・参加した事がない(話を聞くだけ)ので、わかりませんが、お知らせをもらったりするので機会があると認めています。 ・直接子ども同士で交流をした事はなかったと思います	保護者の意向に沿って紹介すると共に、今後必要に応じて考えたいと思います。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	97%	3%	0%	0%	・入園前に説明をいただいています ・初回に書類の提示や説明を受けました	・閲覧できる様玄関にしています。
	11	児童発達支援センターの児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	98%	2%	0%	0%	・子どもの苦手を共有しその対策を話していただきました。 ・子どものニガテを共有しその対策を話していただいた	引き続き安心していただける様取り組んでいきたいと思ひます
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	78%	6%	0%	15%	・悩む事に対する・アドバイスはいつももらっているので行われていると思います。 ・日々の連絡ノートで相談のつってもらえ、ありがたいです/家での子の様子など話す機会もあり相談など乗ってくれます。 ・連絡ノートを利用してアドバイスをいただいています。 ・具体的に何かをしていませんが、日々の困り事には即対応してもらっています。 ・子どもに対してどのようにほめたら良いのかわからなかったが、実際に先生のされている様子を見てほめることの大切さを知った。 ・本人がたのしみや嫌にならないような訓練方法がわかりやすくてうれしいです。	クラス懇談時などに、職員から色々な話をさせていただいています。また、職員が見本を見せて保護者に、接し方や困ったときの対応方法などを伝えています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95%	3%	0%	2%	毎日連絡帳がありますので日々の様子は共有できています。 ・来園時に話をよく聞いていただいています。 ・子が少し成長した所など、すぐ発見してほめてくれたりなどします。 ・親以上によく見て頂いていると思います。	これからも共有し取り組んでいきたいと思ひます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	94%	3%	2%	2%	・クラス面談、個人面談が定期的にあります。 ・悩んでいる時に親身に話を聞いてくださいます。個人面談、クラス面談が定期的にあります。 ・日々のノートや困り事に対しての個別面談など支援頂いております。 ・私が悩んでいると親身になって聞いて下さいますし、アドバイスをいただけてます。	わたしたち職員も自己研鑽に努め、より良い支援が出来る様取り組んでいきたいと思ひます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	29%	16%	5%	51%	クラス面談、親子教室が定期的にあります。個別での利用のため機会がありません。クラス面談、親子教室があります。 ・コロナ以前は毎月1回ほど保護者の集まりがありましたが、コロナ禍では難しいと思ひます。 ・コロナの影響で今年は少ししか交流はなかった。	令和3年度は状況を見て開催出来る様計画しています。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	86%	2%	0%	12%	連絡ノートに悩みを記入すると、電話か次の日の連絡ノートで応えていただけます。 ・集まりの時などに返答いただき改善して下さっています。 ・ノートと個別面談に助けられています。日々ありがとうございます。 ・相談した内容を改善、もしくはトレーニング内容に加えて下さったりして、本人の成長をよく見て下さっていると思ひます。	今後も引き続き、保護者の方と連携を図っていきたいと思ひます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	95%	3%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日連絡帳のやりとりがあります</li> <li>・毎回連絡帳でのやり取りがあります</li> <li>・連絡ノートにて、園での過ごし方がわかりとても役立っています</li> <li>・毎回子どもの様子を丁寧に説明していただいています</li> </ul>	連絡帳だけでなく、電話やお会いしてお話機会を工夫していきたいと思っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	44%	8%	0%	48%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園だよりは毎月配布されています</li> <li>・クラス面談、個人面談で知らせていただいています。都度おてがみを頂きますので予定がわかりありがたいです</li> <li>・月の園だよりも楽しく読ませて頂いております</li> </ul>	・利用児全員に必要な情報等は、玄関の掲示板に貼るようになっていますが、大切な情報は個々に声をかける等周知していきたいと思っています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	92%	0%	2%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・携帯電話での写真撮影の取り扱いがわかりにくかったです</li> <li>・保護者にもSNSなどにUPしないよう注意がありました</li> <li>・具体的にどうされているか見えませんが注意してもらえていると思っています</li> </ul>	写真の撮影ルールや年度初めに保護者に周知させていただくと共に、行事等保護者参加ごとに写真等の取扱い、撮影についての注意を周知する
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	49%	7%	5%	39%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月避難訓練があります</li> <li>・マニュアルはいただいたことがありません</li> <li>・個別療育を受けているだけのため、非常時にどうされているかはわかりません</li> </ul>	利用者みなさんが閲覧できる工夫をしていきたいと思っています。+123:124
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	46%	3%	5%	46%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月1回行われています</li> <li>・個別利用なので機会がありません</li> <li>・保護者も混じえた消火訓練がありました</li> <li>・月一度きちんと訓練して頂いています</li> </ul>	訓練利用児は避難訓練を行っていないですが、重要事項説明説明時に周知していくようにしたいと思っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	94%	5%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日家を出る時間を気にするほど楽しみにしています</li> <li>・毎日楽しかったと言っています</li> <li>・言葉では言えませんが、バスを待っている時の顔や態度でとても楽しみにしているのがわかります</li> <li>・平日はとても楽しそうです</li> <li>・土日「つくし行く」と言っています</li> <li>・毎回通園のバス利用も含め楽しみにしている</li> <li>・「つぎはいつ？いきたいなー」と話してくれます</li> </ul>	今後も、当園のモットーである「子どもが笑顔でいきいきと」を大切に、お子さんに一人ひとりに寄り添い、安心して過ごしてもらえよう職員で力を合わせ取り組んでいきたいと思っています。また、保護者の皆様にも安心していただけるよう、合わせて取り組んでいきたいと思っています。
	23	事業所の支援に満足している	98%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人に合った支援をしていただいていますので、とても満足しています</li> <li>・子どもがとても成長したと感じています</li> <li>・いつも助けていただけて感謝しています</li> <li>・つくし園に入園できてよかったです</li> <li>・満足しています。個人に合った支援を下さっています</li> <li>・とても満足しています</li> <li>・手厚い支援ありがとうございます</li> <li>・本人の気持ちやモチベーションを大切にしてくれているから本人もやる気になっています</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。