

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 5月 12日

事業所名 摂津市立めばえ園

保護者等数(児童数) 49

回収数 26

割合 53%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	8%	0%	12%		多職種の訓練担当者を配置はしておりますが、利用希望に添えるよう工夫していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	77%	12%	0%	12%	施設全体を見ていないので分かりません	利用児に合わせて使用する部屋を職員同士で連携を図り工夫しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	88%	12%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	77%	8%	0%	15%		個別プログラムとなっておりますが、担当者同士で意見交換しながら工夫していきたいと思っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23%	38%	19%	19%	そもそも希望していません。	他に所属のある方の利用なので、取り組んでいません
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	0%	4%	0%	先生によります	職員同士で、意見交換を行ないながら、同じ支援が出来る様に取り組んでいきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	92%	0%	0%	8%		来園されたときに、保護者の方と話す時間を必ず持つようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	電話でも対応していただいているのでありがたいです。	保護者の方にも信頼していただける様継続していきたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	46%	15%	31%		園の特性により取り組んでおりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23%	50%	0%	27%	不満はありません	今後もそう言っていただけます様取り組んでいきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	8%	0%	8%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19%	42%	4%	35%	直接のやりとりで満足しています。	今後も継続して思っていただけ様取り組んでいきたいと思っております
非常 時 等 の 対 応	14 個人情報に十分注意しているか	85%	8%	0%	8%	他児の資料を目にする ことがあります。	そのようなことがない様、職員間で確認します。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42%	12%	15%	31%	コロナ対策もきちんと してくださっています	感染症対策は引き続き行っていきたいと思っております。その他のマニュアルについては、閲覧していただける様工夫したいと思っております。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12%	46%	8%	35%	わかりません	利用回数の少ないおこさん、保護者の方にも安心していただける様周知していきます
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%	いつも工夫し子どもの様子を見ながら声をかけてくださるので、子どもも前向きに頑張っています。	これからもお子さん一人ひとりを大切に取り組んでいきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。