

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 摂津市立つくし園 保護者等数(児童数) 85 回収数 73 割合 85.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	67名 91.7%	4名 5.5%	1名 1.4%	1名 1.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭が少し狭いように思います。 ・使用されていない倉庫(書庫)があり、危ないだけなので立入禁止にするくらいなら、取り壊して遊び場にしてほしい。 ・子どものそれぞれのペースに合わせて支援してもらっています。 ・広いスペースで色々な運動ができるようにされていると思います。 ・園庭がもう少し広いと嬉しい 	設置基準は厳守しておりますが、雨天時等は、お子さんの過ごす場所を分散する等、お子様が快適に過ごせるよう工夫いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	69名 94.6%	2名 2.7%		2名 2.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・よく見ていただけていると思います。 ・気になった事はすぐその場で先生に相談できるのでありがたいです。 ・専門の先生にみてもらえて安心しています。 	多職種の職員配置を行っていますが、必要に応じての工夫を行います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	60名 82.2%	1名 1.4%		12名 16.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく配置されていると思います。 ・絵などでわかりやすくしていると思う。 	これからもお子さんの状況に合わせてながら取り組んでいきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	67名 91.8%	4名 5.5%		2名 2.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・きれいに掃除されていると思います。 ・古い施設ですがゴミなど落ちておらずキレイです。 ・トイレも汚れたら即対応されています。 ・まめに掃除をして下さっていると思います。 ・とても清潔にされているが、設備・建物自体が古いのので、冬は床冷えがひどかったりお湯が出なかったりと限界がある。 ・清潔にしていっていますが建物の築年数は相当経っていると思うので… お手洗いが改善されたら嬉しいです。 ・清潔には保とうとしても建物が古く少し心配。 	療育後に清掃、消毒等は毎日実施しています。しかし、施設が古いため床暖房、給湯設備がなく、皆様にはご不便をおかけいたしております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	70名 95.9%	2名 2.7%		1名 1.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・子の状況が客観的に分析され、柔軟に対応してくれています。 ・支援前に計画書を作ってもらい、支援内容を理解した上で支援を受けています。 	多職種の職員が関わることで、多くの職員の視点でお子様の計画書を作成したいと思っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	62名 85.0%	2名 2.7%		9名 12.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・つくし園に入園できたことで子どもも親もだいぶ楽になりました。 	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	72名 98.6%	1名 1.4%			<ul style="list-style-type: none"> ・子の発達状況に合わせて、よく見ていただいています。 ・幼稚園の様子も見てもらえているので安心です。 	今後もより細かく、お子さんに寄り添って支援していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
六	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	63名 86.3%	1名 1.4%	1名 1.4%	8名 10.9%	・これによって出来ることが色々増えました。 ・毎回するトレーニングが違い、成長に合わせて考えられていると思います。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	30名 41.1%	7名 9.6%	12名 16.4%	24名 32.9%	・あまり見かけません ・いまだに交流の機会は、体験していないです。 ・通園して日が浅いのであまりわかりません。	事業所の役割と目的として設定はしていませんが、市の子育て支援の行事等に園として参加し、中学校区の子育て行事にも参加しております。また、保育所の園庭開放の情報等もご家族には周知を図ります。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	65名 89.0%	4名 5.5%		4名 5.5%	・最初に少し話されましたが、…少し早かったかもです。 ・負担の説明がなかった気がします。	ご理解していただきやすいよう、説明の仕方を工夫いたします。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	66名 90.4%	3名 4.1%	1名 1.4%	3名 4.1%	・していただけたと思います。	懇談等でお子さんの支援計画に基づく支援の内容等を保護者と共有していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	45名 61.6%	10名 13.7%	4名 5.5%	14名 19.2%	・母子通園で色々トレーニングできたと思います。 ・小学校入学に向けてどのように準備したらよいか教えてもらえた。 ・日々の様子を聞いて下さり相談にのってもらっている。親子トレーニングがあれば参加してみたい。 ・ペアレントトレーニングを行ってほしい(定期的に) ・かたくなしいプログラムはわかりませんが、アドバイスなどお話しして支援してもらっています。 ・困ったことなどがあると相談でき、いいアドバイスをしていただける。 ・家での復習ができるようになっています。子どもとしりとりが出来るようになり、楽しんでできています。	母子登園クラスにて行っておりますが、単独クラス移行後もご家族からの日々の連絡帳から電話や来園時に共通理解を実施していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	68名 93.2%	3名 4.1%		2名 2.7%	・連絡ノートできていると思います。 ・日々のお知らせノートにて伝え合っていると思います。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	68名 93.2%	3名 4.1%		2名 2.7%	・面談もあり、不安ごとがあると個別相談も乗っていただけます。 ・細やかに助言や支援をしていただいています。 ・訓練終了後に子どもの様子など説明してくれます。 ・発達検査などではわからない子どもの現状を教えてください。	面談だけではなく、必要に応じてお話をする機会を設けます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	27名 37.0%	9名 12.3%	6名 8.2%	31名 42.5%	・役員や親子保育等がそれにあたると思います。	今後ご家族の方と連携をしていきます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	62名 85.0%	3名 4.1%		8名 10.9%	・連絡ノートに相談事を書く、すぐに何らかのアクションをいただけます。	ご家族からの相談や申入れは、職員の朝礼、終礼で情報を共有していますので、どの職員にお声掛けして頂いても対応できるように周知していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	68名 93.1%	4名 5.5%		1名 1.4%	・連絡ノートがあります。 ・日々のお知らせノートは もちろんの事、ちょっと声 掛けしても都度話を聞いて くれたり、伝達しやすいで す。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	28名 38.3%	11名 15.1%	3名 4.1%	31名 42.5%	・行事予定は細かく教えて くれますが、活動内容はど ういうものだったのか分か らない時があります。 ・毎月の園だよりにて細か く丁寧に伝えてもらって います。 ・我が家の場合はわから なかつたりした時はすぐ聞 いてるので分かってる事 が多いと思います。クラス 面談でも情報を教えてくれ るので。	今年度よりホームページをリ ニューアルいたしました。 今後とも園だより等で伝えていき ます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	65名 89.1%			8名 10.9%	・写真をネットに上げない よう注意してくれています。	
非常時等 の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	30名 41.1%	5名 6.8%	3名 4.1%	34名 46.6%	無記入 1名 ・マニュアルの存在はわかり ません	消防総合訓練を親子で参加して 頂いておりますが、緊急時対応 訓練、防犯訓練等の情報につい ては、園だより等で周知してい きます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	29名 39.7%	4名 5.5%	3名 4.1%	36名 49.3%	無記入 1名 ・定期的に避難訓練が行 われています。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	69名 94.5%	3名 4.1%		1名 1.4%	・とても楽しみにしていま す。 ・毎日「〇〇先生待ってる ね」と自分で言って楽しく バスに乗っていきます。 ・通園バスも楽しみにしてい ます。 ・つくし園の先生に会える のを楽しみにして通ってい ます。 ・朝、楽しみにしているよ うです。 ・毎回とても楽しみにしてい ます。子どもの成長もわ かるので親としてもうれ しいです。 ・通所が楽しみすぎてま す。 ・先生やお友達と活動する ことを楽しみにしている。 ・楽しく通っています。 ・「はい」とはしましたが、 たまに嫌がることありま す。	当園がお子様にとって安心して 過ごせる場所になるよう職員一 同努力していきます。 当園のスローガンでもある「こど もが笑顔でいきいきと」を目指 していきます。
	23	事業所の支援に満足している	72名 98.6%	1名 1.4%			・満足しています。 ・色んな運動能力をひき 出してもらって通っていて よかったですと思います。 ・子どもの成長がすごく先 生方のお陰だと思う。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。