

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 20日

事業所名 摂津市立めばえ園

保護者等数(児童数) 18 回収数 14 割合 77.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13名 92.9%	1名 7.1%				設置基準は厳守しておりますが、お子様が快適に過ごせるよう工夫いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13名 92.9%	1名 7.1%				多職種の職員配置を行っていますが、必要に応じての工夫を行います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10名 71.4%	4名 28.6%				これからもお子さんの状況に合わせて取り組んでいきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14名 100%					今後もより細かく、お子さんに寄り添って支援していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12名 85.8%	1名 7.1%		1名 7.1%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4名 28.6%	7名 50%	2名 14.3%	1名 7.1%		事業所の役割と目的として設定はしていません。個別訓練の目的として、地域生活場面へと広げていく取組みを行っております。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14名 100%					ご理解していただきやすいよう、説明の仕方を工夫いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14名 100%					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13名 92.9%	1名 7.1%				個別訓練を実施しております中でのモニタリングや助言を実施しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3名 21.4%	7名 50%	3名 21.4%	1名 7.2%		PT,OT,STの短時間で専門的な個別訓練を実施しており、保護者会等を組織していく体制となっています。今後、必要に応じて検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9名 64.3%	4名 28.6%		1名 7.1%		利用されているお子さんや保護者からの苦情については、どの職員にも声をかけていただけるよう連携を行います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14名 100%					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4名 28.6%	8名 57.2%	1名 7.1%	1名 7.1%		今年度よりホームページをリニューアルいたしました。活動内容等については、必要に応じて施設内で掲示するよう検討します。
14 個人情報に十分注意しているか	13名 92.9%	1名 7.1%					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5名 35.8%	7名 50%	1名 7.1%	1名 7.1%	各種マニュアルは整備していますが、保護者への周知はできていない部分があるので、周知方法について検討いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5名 35.8%	7名 50%		2名 14.2%	併設している児童発達支援センターでは毎月実施していますので、内容を検討します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12名 85.8%	2名 14.2%			当園がお子様にとって安心して過ごせる場所になるよう職員一同努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13名 92.9%	1名 7.1%			当園のスローガンでもある「こどもが笑顔でいきいきと」を目指していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。